



Обслуживание и поддержка Videojet

# Глобальное предложение услуг

 **VIDEOJET**<sup>®</sup>

# Широкий спектр предлагаемых услуг с учетом ваших интересов



Мы гордимся тем, что нам удалось установить высокие стандарты в сфере дизайна продукции, производства и контроля качества, но наши обязательства перед клиентами этим не ограничиваются.

Чтобы гарантировать бесперебойную работу, мы предлагаем широкий ассортимент сервисных продуктов и обучающих курсов для постоянной поддержки.



Если вы заинтересованы в аутсорсинге услуг или самостоятельном обслуживании системы маркировки Videojet, мы предлагаем сервисный план, который оптимизирован в соответствии с потребностями вашего производства.

## Преимущества нашего сервиса:

### **Сертифицированные инженеры по техническому обслуживанию**

Постоянная профессиональная поддержка клиентов на их производственных площадках.

### **Управление деталями**

Сократите ваши запасы запасных частей и исключите затраты на приобретение ненужных деталей.

### **Профилактическое техобслуживание**

Комплексная проверка работоспособности принтера, которая позволяет максимально повысить производительность и сократить время простоя на вашей линии.

### **Обучение операторов**

Дополнительное обучение операторов при найме нового персонала или введении новых требований для маркировки.

### **Техническое обслуживание и ремонт**

Полное покрытие расходов на техническое обслуживание, включая детали, работу\* и затраты на выезд эксперта.

### **Техническая поддержка по телефону**

Прямой доступ к техническим экспертам Videojet в случае необходимости.

### **Консультативные услуги и поддержка для различных сфер применения**

Инструкции по применению оборудования и оптимизация качества печати, консультации экспертов при установке или переносе линий, а также изменение сообщений.

### **Замена изнашивающихся деталей**

Полное покрытие для изнашиваемых частей, таких как Чернильные модули для принтеров Videojet 1000 Серии, лазерные трубки или печатающие головки для Videojet 2300 Серии.

### **Круглогодичное приоритетное обслуживание**

Ускоренное время отклика на проблему и быстрое возобновление работы линии.

\* Распространяется на работу, выполняемую в рабочее время

# Выберите оптимальный уровень обслуживания

|   |   |   |
|---|---|---|
| <b>Превентивный</b>   | <b>Защитный</b>   | <b>Комплексный</b>  |
| Наши технические специалисты обеспечат безукоризненную работу вашего оборудования, чтобы вы могли сосредоточиться на процессе производства. | Расширьте ваши возможности — воспользуйтесь преимуществами технического обслуживания и ремонта, а также замены изнашиваемых частей. | Позвольте нам позаботиться обо всем и наслаждайтесь превентивной оптимизацией производительности принтеров. |

|  |   |   |   |
|--|---|---|---|
| Техническая поддержка по телефону                        | ✓ | ✓ | ✓ |
| Превентивное обслуживание                                | ✓ |   | ✓ |
| Техническое обслуживание и ремонт                        |   | ✓ | ✓ |
| Замена изнашивающихся деталей                            |   | ✓ | ✓ |
| Приоритетное обслуживание                                | ✓ | ✓ | ✓ |
| Базовое обучение операторов                              |   |   | ✓ |
| Консультативные услуги и поддержка конкретных применений |   |   | ✓ |
| Подменное оборудование                                   | ✓ | ✓ | ✓ |

Для получения более подробной информации о всех сервисных продуктах свяжитесь с нами.

## Преимущества для вас

### Преимущества повышения производительности

Надлежащее обслуживание принтеров обеспечивает снижение простоев, увеличение срока службы и повышает производительность труда операторов. Сертифицированные технические специалисты Videojet обеспечат максимально эффективную работу вашего оборудования для маркировки.

### Финансовое преимущество

Расходы на обслуживание можно запланировать, и это уберет ваш бюджет от дорогостоящей поломки оборудования, фиксируя стоимость сервисных услуг в текущих ценах.

### Преимущества в обслуживании

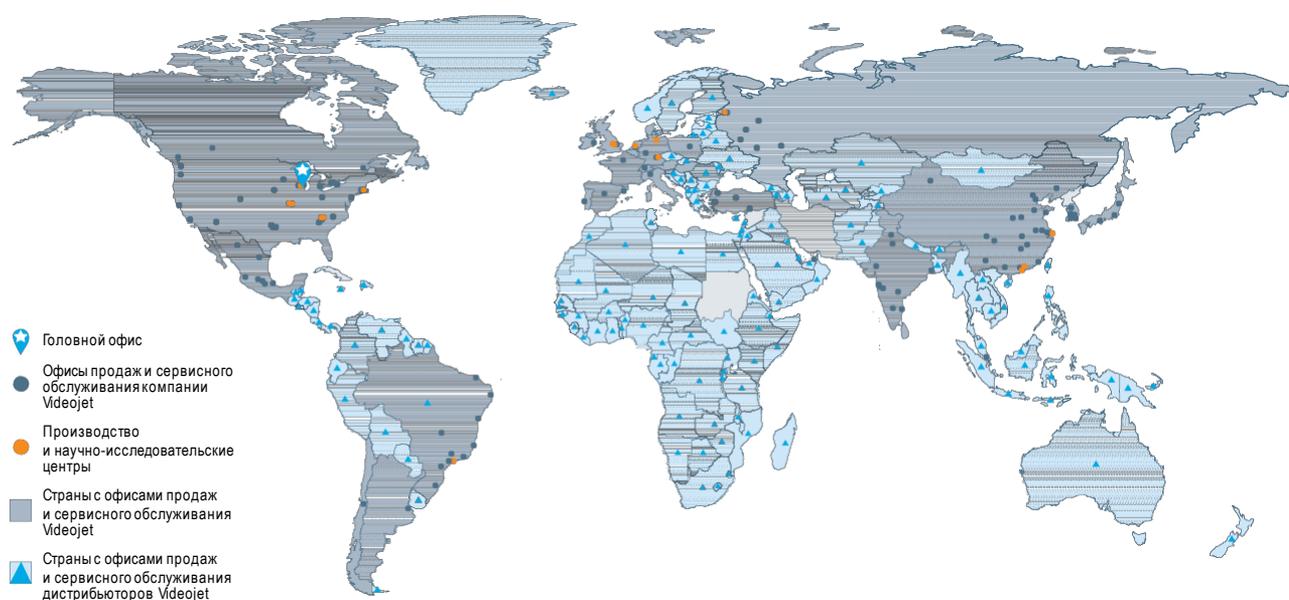
Заказчик получает быстрое, приоритетное и высококачественное обслуживание техническими специалистами Videojet. Videojet располагает самой большой сервисной службой в отрасли, и наши подготовленные эксперты смогут быстро реагировать на нужды заказчиков.

# Качество становится стандартом

Videojet Technologies — мировой лидер на рынке оборудования для маркировки и этикетирования продукции. Наша компания является поставщиком оборудования для промышленной маркировки, сопутствующих аксессуаров, программного обеспечения, расходных материалов и сервисного обслуживания.

Наша цель — стать партнером производителей потребительских товаров, фармацевтической продукции и промышленных изделий. Мы стремимся повысить эффективность работы производств наших клиентов, защитить их бренды, а также помочь им занять и сохранить лидирующие позиции в своих отраслях. Благодаря специалистам, хорошо знакомым со сферой применения нашего оборудования, и нашему лидерству в технологиях каплеструйной, термоструйной, термотрансферной печати, а также лазерной маркировки компания Videojet установила более 325 000 систем по всему миру.

С помощью нашего оборудования ежедневно маркируется более 10 миллиардов единиц различной продукции. Более 3 000 наших специалистов в 26 странах оказывают поддержку по вопросам эксплуатации оборудования, сервисного обслуживания и обучения. Дистрибьюторская сеть Videojet насчитывает более 400 организаций в 135 странах мира.



Телефон: **+7-495-231-70-90**

Адрес эл. почты:

**[info.russia@videojet.com](mailto:info.russia@videojet.com)**

Наш сайт:

**[www.videojet.ru](http://www.videojet.ru)**

Videojet Technologies Inc.  
142784, Москва, бизнес-парк Румянцево,  
строение 4, блок Е, 7-й этаж

© Videojet Technologies Inc., 2014 г. Все права защищены.

Политика компании Videojet Technologies Inc. заключается в постоянном совершенствовании продукции. Мы оставляем за собой право вносить любые изменения в конструкцию и/или спецификации без предварительного уведомления.

SL000503

